

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η **Kestan Ltd** είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που είναι εγγεγραμμένη στην Κύπρο με αριθμό εγγραφής HE175557. Η διεύθυνση της επιχείρησής μας είναι το γραφείο 401,^{1ος} όροφος, Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου 1 Μακάριος III, Λακατάμεια, 2324 Λευκωσία, Κύπρος. Είναι αδειοδοτημένο λογιστικό και ελεγκτικό γραφείο.

Τι είναι «προσωπικά δεδομένα»

«Προσωπικά δεδομένα» σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ένα φυσικό πρόσωπο που έχει ταυτοποιηθεί ή μπορεί να ταυτοποιηθεί. Ένα ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να αναγνωριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό δεδομένο όπως ένα όνομα, έναν αριθμό ταυτοποίησης, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που σχετίζονται με τους φυσικούς, φυσιολογικούς, γενετική, διανοητική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου. Περιλαμβάνει έντυπα έγγραφα που περιέχονται σε ένα «σχετικό σύστημα αρχειοθέτησης» (δηλαδή ένα δομημένο σύνολο προσωπικών δεδομένων που μπορούν να αναζητηθούν με αναφορά σε ορισμένα κριτήρια) και σε δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε ηλεκτρονική ή μηχανική μορφή που μπορούν να γίνουν αναγνωστούν ή να γίνουν αναγνωρίσιμα με χρήση μηχανής.

Πολιτική απορρήτου

Ο σκοπός αυτού του εγγράφου είναι να εξηγήσει και να σας βοηθήσει να καταλάβετε πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα από ιδιώτες, πελάτες, προμηθευτές ή άλλους κατά τη διάρκεια της επιχείρησής μας. Θα χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται σε αυτήν τη δήλωση απορρήτου ή όπως αναφέρεται στο σημείο συλλογής. Εξετάζουμε τακτικά αυτήν τη δήλωση απορρήτου και ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές ανά πάσα στιγμή χωρίς να ειδοποιήσουμε.

Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Στηριζόμαστε σε πολλά νόμιμα βασικά στοιχεία επεξεργασίας όταν συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για τη λειτουργία της επιχείρησής και των υπηρεσιών μας στους πελάτες μας. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Δημόσιο συμφέρον - όπου η επεξεργασία δεδομένων είναι απαραίτητη για την παροχή ορισμένων υπηρεσιών σε πελάτες (π.χ. νόμιμος έλεγχος ή κατάθεση φορολογικών δηλώσεων) ή για ορισμένες απαιτήσεις στις οποίες υπόκεινται.
- Νομικές υποχρεώσεις - προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις που υπόκεινται ως πάροχος ρυθμιζόμενων υπηρεσιών και ως εμπορική επιχείρηση.
- Συμβόλαια - για την εκτέλεση συμβατικών υποχρεώσεων, ενδέχεται να έχουμε με ένα άτομο ή να λάβουμε μέτρα για τη σύναψη σύμβασης με ένα άτομο.
- Συγκατάθεση - όταν ένα άτομο έχει δώσει ελεύθερα τη συγκατάθεσή του κατά τη στιγμή που μας παρέχονται τα προσωπικά του δεδομένα.
- Νόμιμα συμφέροντα - τα νόμιμα συμφέροντα μπορεί να είναι δικόι μας, οι πελάτες μας ή άλλοι τρίτοι (π.χ. να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, να αναπτύσσουμε ή να προστατεύουμε την επιχείρησή μας ή να ενημερώνουμε τους ανθρώπους για σχετικά προϊόντα και υπηρεσίες) και πάντα ισορροπούν τα δικαιώματα των ατόμων με τα νόμιμα συμφέροντά μας και άλλων.

Cookies

Τι είναι ένα cookie

Ένα cookie είναι ένα μικρό κομμάτι δεδομένων ή μηνύματος που αποστέλλεται από τον διακομιστή ιστού ενός οργανισμού στο πρόγραμμα περιήγησής σας και στη συνέχεια αποθηκεύεται στο σκληρό σας δίσκο. Τα cookie δεν μπορούν να διαβάσουν δεδομένα από τον σκληρό σας δίσκο ή τα αρχεία cookie που δημιουργήθηκαν από άλλους ιστότοπους και δεν προκαλούν ζημιά στο σύστημά σας.

Ωστόσο, μπορείτε να επαναφέρετε το πρόγραμμα περιήγησής σας, ώστε να απορρίψετε οποιοδήποτε cookie ή να σας ειδοποιεί όταν αποστέλλεται ένα cookie. Τα προγράμματα περιήγησης στο Web σας επιτρέπουν να ελέγχετε τα cookie που είναι αποθηκευμένα στον σκληρό σας δίσκο μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης ιστού. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookie, συμπεριλαμβανομένων των cookie που έχουν ρυθμιστεί και πώς να τα διαχειριστείτε και να τα διαγράψετε, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.allaboutcookies.org>. Χρησιμοποιούμε μόνο cookies για την παρακολούθηση της απόδοσης του ιστότοπού μας και για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών.

Εάν επιλέξετε να μην αποδεχτείτε τα cookie μας, ορισμένες από τις δυνατότητες του ιστότοπού μας ενδέχεται να μην λειτουργούν όπως ακριβώς σκοπεύουμε.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να παρέχουμε πληροφορίες σε εσάς ή τον οργανισμό σας. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να πραγματοποιήσουμε έρευνα σχετικά με τα δημογραφικά στοιχεία, τα ενδιαφέροντα και τη συμπεριφορά των επισκεπτών μας. Το κάνουμε αυτό για να κατανοήσουμε καλύτερα τους επισκέπτες μας. Αυτή η έρευνα συντάσσεται και αναλύεται σε συγκεντρωτική και ανώνυμη βάση. Όταν μας δίνετε προσωπικά δεδομένα, αυτά τα δεδομένα μπορεί να αποστέλλονται ηλεκτρονικά σε διακομιστές οπουδήποτε στον κόσμο και μπορεί να χρησιμοποιηθούν, να αποθηκευτούν και να υποστούν επεξεργασία οπουδήποτε στον κόσμο. Όποτε και οπουδήποτε συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε ή χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου μας.

Σε ποιον θα μπορούσαμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ποτέ δεν θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας, εκτός εάν πρόκειται αποκλειστικά για οποιονδήποτε χρειάζεται τα δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσει το αίτημά σας για τις υπηρεσίες μας ή να επεξεργαστεί οποιαδήποτε πληρωμή. Δεν θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία, εκτός εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε ή επιτρέπεται να το πράξουμε, βάσει νόμου ή όπου πρέπει να το κάνουμε για να διευθύνουμε την επιχείρησή μας. Δεν χρησιμοποιούμε τρίτους για την επεξεργασία των δεδομένων μας.

Άμεσο μάρκετινγκ

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μας ζητήσετε να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Εάν θέλετε να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας.

Ασφάλεια

Δυστυχώς, καμία μετάδοση δεδομένων μέσω Διαδικτύου ή οποιουδήποτε άλλου δικτύου δεν είναι εγγυημένη ως 100% ασφαλής, αλλά λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προσπαθήσουμε να προστατεύσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων.

Δραστηριότητα εξυπηρέτησης πελατών

Εταιρικοί και Επιχειρηματικοί πελάτες (και άτομα που σχετίζονται με αυτούς)

Ζητάμε μόνο από τους πελάτες μας να μοιράζονται προσωπικά δεδομένα μαζί μας όπου είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας ή άλλους συμφωνημένους σκοπούς. Βασιζόμαστε στους πελάτες μας παρέχοντας τις απαραίτητες πληροφορίες στα άτομα των οποίων τα δεδομένα κοινοποιούνται μαζί μας σχετικά με τη χρήση του. Οι πελάτες μας μπορούν να χρησιμοποιήσουν σχετικές ενότητες αυτής της δήλωσης απορρήτου ή να παραπέμπουν υποκείμενα δεδομένων σε αυτήν τη δήλωση απορρήτου, εάν το κρίνουν σκόπιμο.

Κατά την παροχή μιας σειράς υπηρεσιών στους πελάτες μας, ενδέχεται να χρειαστεί να επεξεργαστούμε πολλές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με άτομα που σχετίζονται με αυτούς (όπως υπαλλήλους, διευθυντές, ανώτερα στελέχη, διαχειριστές, μέλη και τους δικαιούχους τους, επαγγελματίες συμβούλους, προμηθευτές), οι οποίες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης και επικοινωνίας, πληροφορίες σχετικά με την απασχόληση ή οικονομικά δεδομένα.

Συνήθως, θα συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα απευθείας από τους πελάτες μας ή από τρίτους που ενεργούν σύμφωνα με τις οδηγίες τους (π.χ. προμηθευτές, επαγγελματίες σύμβουλοι ή πρώην πάροχοι υπηρεσιών). Χρησιμοποιούμε τέτοια προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών:** προσφέρουμε πολλές διαφορετικές υπηρεσίες στους πελάτες μας και πολλές από αυτές τις υπηρεσίες απαιτούν από εμάς να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να δώσουμε συμβουλές και να παραδώσουμε αναφορές στους πελάτες μας.
- **Διαχείριση της επιχείρησής μας:** για να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά την επιχείρησή μας, ίσως χρειαστεί να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα για πολλούς λόγους, όπως διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες μας, ανάπτυξη της επιχείρησης και των υπηρεσιών μας, φιλοξενία εκδηλώσεων και διαχείριση και διαχείριση του ιστότοπού μας, των συστημάτων και των εφαρμογών πληροφορικής.
- **Συστήματα διαχείρισης ποιότητας, κινδύνου και ασφάλειας:** για την προστασία των πληροφοριών μας και των πληροφοριών των πελατών μας (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων), χρησιμοποιούμε μέτρα ασφαλείας που περιλαμβάνουν τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την επίλυση απειλών ασφαλείας. Ως μέρος της παρακολούθησης της ασφάλειας, κάνουμε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. αυτόματη σάρωση email για τον εντοπισμό απειλών). Παρακολουθούμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας για ποιοτικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διατηρούνται στο σχετικό αρχείο πελάτη. Διαθέτουμε πολιτικές και διαδικασίες για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και τη διαχείριση των κινδύνων. Ως μέρος των διαδικασιών ανάληψης πελατών, θα επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές (π.χ. λίστα κυρώσεων, βάσεις δεδομένων ποινικών καταδίκων και αναζητήσεις στο Διαδίκτυο) για τον εντοπισμό τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με οργανισμούς και συνδεδεμένα άτομα που ενδέχεται να μας εμποδίσουν να συνεργαστούμε πελάτη ή παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- **Παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες μας:** εκτός εάν μας ζητηθεί να μην το κάνουμε, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας των

επιχειρήσεων για να παρέχουμε πληροφορίες για εμάς, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων εκδηλώσεων που μπορεί να ενδιαφέρουν.

- **Συμμόρφωση με νομικές, κανονιστικές ή επαγγελματικές υποχρεώσεις:** ως οργανωμένη επιχείρηση, υπόκειται σε διάφορες νομικές, κανονιστικές και επαγγελματικές υποχρεώσεις που ενδέχεται να απαιτούν από εμάς να τηρούμε αρχεία που ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς για όσο χρονικό διάστημα θεωρείται απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν (συμπεριλαμβανομένων, όπως απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο ή κανονισμό). Ελλείψει συγκεκριμένων νομικών, κανονιστικών ή συμβατικών απαιτήσεων, η βασική περίοδος διατήρησης για αρχεία και άλλα αποδεικτικά στοιχεία που δημιουργήθηκαν κατά την παροχή υπηρεσιών είναι 7 έτη.

Προσωπικοί πελάτες

Ζητάμε από τους πελάτες μας να μοιράζονται προσωπικά δεδομένα μαζί μας όπου είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας ή άλλους συμφωνημένους σκοπούς. Βασιζόμαστε στους πελάτες μας παρέχοντας τις απαιτούμενες πληροφορίες στα άλλα άτομα που επηρεάζονται σχετικά με τη χρήση του (π.χ. μέλη της οικογένειας). Παρέχοντας μια σειρά υπηρεσιών σε προσωπικούς πελάτες, επεξεργαζόμαστε πολλές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων ανάλογα με τον τύπο της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων προσωπικών στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, οικογενειακών πληροφοριών και οικονομικών δεδομένων (π.χ. εισόδημα, φορολογία, οικονομικά συμφέροντα και επενδύσεις) .

Όταν απαιτείται από το νόμο ή με τη ρητή συγκατάθεση ενός ατόμου για ορισμένες υπηρεσίες, ενδέχεται να χρειαστεί να επεξεργαστούμε ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (που ορίζονται ως φυλή ή εθνική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συνδικαλιστική ιδιότητα, σωματική ή ψυχική υγεία, γενετική δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα, σεξουαλική ζωή ή σεξουαλικός προσανατολισμός) και ποινικά αρχεία. Συνήθως, θα συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα απευθείας από τους πελάτες μας ή από τρίτα μέρη που ενεργούν σύμφωνα με τις οδηγίες τους (π.χ. επαγγελματίες σύμβουλοι ή πρώην πάροχοι υπηρεσιών).

Χρησιμοποιούμε τέτοια προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών:** προσφέρουμε πολλές διαφορετικές υπηρεσίες στους πελάτες μας και πολλές από αυτές τις υπηρεσίες απαιτούν από εμάς να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να δώσουμε συμβουλές και να παραδώσουμε αναφορές στους πελάτες μας.
- **Διαχείριση της επιχείρησής μας:** για να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά την επιχείρησή μας, ίσως χρειαστεί να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα για πολλούς λόγους, όπως διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες μας, ανάπτυξη της επιχείρησης και των υπηρεσιών μας, φιλοξενία εκδηλώσεων και διαχείριση και διαχείριση του ιστότοπού μας, των συστημάτων και των εφαρμογών πληροφορικής.
- **Συστήματα διαχείρισης ποιότητας, κινδύνου και ασφάλειας:** για την προστασία των πληροφοριών μας και των πληροφοριών των πελατών μας (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων), χρησιμοποιούμε μέτρα ασφαλείας που περιλαμβάνουν τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την επίλυση απειλών

ασφαλείας. Ως μέρος της παρακολούθησης της ασφάλειας, κάνουμε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. αυτόματη σάρωση email για τον εντοπισμό απειλών). Παρακολουθούμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας για ποιοτικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διατηρούνται στο σχετικό αρχείο πελάτη. Διαθέτουμε πολιτικές και διαδικασίες για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και τη διαχείριση των κινδύνων. Ως μέρος των διαδικασιών ανάληψης πελατών, θα επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές (π.χ. λίστα κυρώσεων, βάσεις δεδομένων ποινικών καταδίκων και αναζητήσεις στο Διαδίκτυο) για τον εντοπισμό τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με οργανισμούς και συναφή άτομα που ενδέχεται να μας εμποδίσουν να συνεργαστούμε πελάτη ή παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας.

- **Παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες μας:** ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας για να παρέχουμε πληροφορίες για εμάς, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων εκδηλώσεων που μπορεί να ενδιαφέρουν.
- **Συμμόρφωση με νομικές, κανονιστικές ή επαγγελματικές υποχρεώσεις:** ως οργανωμένη επιχείρηση, υπόκειται σε διάφορες νομικές, κανονιστικές και επαγγελματικές υποχρεώσεις που ενδέχεται να απαιτούν από εμάς να τηρούμε αρχεία που ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς για όσο χρονικό διάστημα θεωρείται απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν (συμπεριλαμβανομένων, όπως απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο ή κανονισμό). Ελλείψει συγκεκριμένων νομικών, κανονιστικών ή συμβατικών απαιτήσεων, η βασική περίοδος διατήρησης για αρχεία και άλλα αποδεικτικά στοιχεία που δημιουργήθηκαν κατά την παροχή υπηρεσιών είναι 7 έτη.

Προμηθευτές

Προμηθευτές (και άτομα που συνδέονται με τους προμηθευτές μας)

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο για τους προμηθευτές μας (αυτό περιλαμβάνει υπεργολάβους και άτομα που σχετίζονται με αυτούς) όπου είναι απαραίτητο για εμάς να λαμβάνουμε αγαθά και υπηρεσίες, συμβόλαια, να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας και να παρέχουμε υπηρεσίες στους πελάτες μας (όπου απαιτείται). Συνήθως, θα συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα απευθείας από τους προμηθευτές μας, αλλά μερικές φορές από τρίτους ως μέρος της δέουσας επιμέλειας.

Χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα υπό αυτές τις συνθήκες για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών:** όπου ένας προμηθευτής μας βοηθά να παρέχουμε υπηρεσίες στους πελάτες μας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων ατόμων για να βοηθήσουμε στη διαχείριση της σχέσης μας και να παρέχουμε αυτές τις υπηρεσίες στους πελάτες μας .
- **Διαχείριση της επιχείρησής μας:** για να λειτουργήσουμε αποτελεσματικά την επιχείρησή μας, ίσως χρειαστεί να επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα για πολλούς λόγους, όπως διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες μας, ανάπτυξη της επιχείρησης και των υπηρεσιών μας, φιλοξενία εκδηλώσεων και διαχείριση και διαχείριση του ιστότοπού μας, των συστημάτων και των εφαρμογών πληροφορικής.

- **Συστήματα διαχείρισης ποιότητας, κινδύνου και ασφάλειας:** για την προστασία των πληροφοριών μας και των πληροφοριών των πελατών μας (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων), χρησιμοποιούμε μέτρα ασφαλείας που περιλαμβάνουν τον εντοπισμό, τη διερεύνηση και την επίλυση απειλών ασφαλείας. Ως μέρος της παρακολούθησης της ασφαλείας, κάνουμε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. αυτόματη σάρωση email για τον εντοπισμό απειλών). Παρακολουθούμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας για ποιοτικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διατηρούνται στο σχετικό αρχείο πελάτη. Διαθέτουμε πολιτικές και διαδικασίες για την παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και τη διαχείριση των κινδύνων. Ως μέρος των διαδικασιών ανάληψης πελατών, θα επεξεργαστούμε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές (π.χ. λίστα κυρώσεων, βάσεις δεδομένων ποινικών καταδίκων και αναζητήσεις στο Διαδίκτυο) για τον εντοπισμό τυχόν κινδύνων που σχετίζονται με οργανισμούς και συναφή άτομα που ενδέχεται να μας εμποδίσουν να συνεργαστούμε πελάτη ή παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας.
- **Παροχή πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες μας:** ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας των επιχειρήσεων για να παρέχουμε πληροφορίες για εμάς, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων εκδηλώσεων που μπορεί να ενδιαφέρουν.
- **Λήψη υπηρεσιών:** επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε σχέση με τους προμηθευτές μας και το προσωπικό τους απαραίτητο για τη λήψη των υπηρεσιών.
- **Συμμόρφωση με νομικές, κανονιστικές ή επαγγελματικές υποχρεώσεις:** ως οργανωμένη επιχείρηση, υπόκειται σε διάφορες νομικές, κανονιστικές και επαγγελματικές υποχρεώσεις που ενδέχεται να απαιτούν από εμάς να τηρούμε αρχεία που ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα.

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς για όσο χρονικό διάστημα θεωρείται απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν (συμπεριλαμβανομένων, όπως απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο ή κανονισμό). Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διατηρούνται για μεγαλύτερες περιόδους όπου απαιτούνται παρατεταμένες περίοδοι διατήρησης από το νόμο ή τον κανονισμό και προκειμένου να θεσπιστούν, να ασκηθούν ή να υπερασπιστούν τα νομικά μας δικαιώματα.

Επαγγελματικές επαφές

Πελάτες ή υποψήφιοι επαφές πελατών

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σχετικά με επαφές, αυτοί είναι υπάρχοντες πελάτες, υποψήφιοι πελάτες και άτομα που συνδέονται με αυτές. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα θα περιλαμβάνουν συνήθως όνομα, ταυτότητα εργοδότη, τίτλο εργασίας και στοιχεία επικοινωνίας επιχείρησης. Συνήθως, θα συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα απευθείας από τα ίδια τα άτομα ή από δημόσιες πηγές όπως δημόσια μητρώα, κοινωνικά μέσα και ιστότοπους επαγγελματικών δικτύων, άρθρα ειδήσεων και αναζητήσεις στο Διαδίκτυο. Τέτοια προσωπικά δεδομένα θα είναι προσβάσιμα στους ανθρώπους μας και θα χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Ανάπτυξη, διαχείριση και διαχείριση της επιχείρησής μας
- Παροχή πληροφοριών για εμάς και τις υπηρεσίες που παρέχουμε
- Προσδιορίζοντας τις επιχειρηματικές ανάγκες των πελατών μας ή των μελλοντικών πελατών,

εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεση του ατόμου δεν πουλάμε ή διαθέτουμε με άλλο τρόπο προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται για σκοπούς παραπάνω. Τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους παραπάνω σκοπούς.

Επισκέπτες και άλλοι ιστότοποι

Οι επισκέπτες στον ιστότοπό μας έχουν συνήθως τον έλεγχο των προσωπικών δεδομένων που κοινοποιούνται μαζί μας. Ενδέχεται να συλλέξουμε αυτόματα περιορισμένο αριθμό προσωπικών δεδομένων σχετικά με τους επισκέπτες του ιστότοπού μας χρησιμοποιώντας cookie.

Δεν θα περιμέναμε να λαμβάνουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα από οποιαδήποτε έρευνα που γίνεται μέσω του ιστότοπού μας, όπως φυλή ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, ένταξη σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, σωματική ή ψυχική υγεία, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα, σεξουαλική ζωή ή σεξουαλικό προσανατολισμό ή ποινικά αρχεία. Εάν επιλέξετε να παράσχετε τέτοια ευαίσθητα δεδομένα, δίνετε τη ρητή συγκατάθεσή σας για να τα επεξεργαστούμε για λόγους που επιλέγετε να τα παρέχετε. Όπου μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα, θα τα χρησιμοποιούμε μόνο για τον δηλωμένο σκοπό στη συλλογή ή για οποιονδήποτε σκοπό προφανή στις περιστάσεις της συλλογής, π.χ.:

- εγγραφή για χρήση τμημάτων του ιστότοπου που
- εγγράφονται σε ενημερωτικά δελτία, ιστολόγια, προσκλήσεις σε εκδηλώσεις ή άλλα Άμεσημάρκετινγκ
- εγγραφή για συμμετοχή σε μια εκδήλωση που
- πραγματοποιεί έρευνα που
- εισέρχεται σε ένα φόρουμ συζήτησης
- ζητώντας ένα έγγραφο όπως αναφορές

Θα υποδείξουμε πού είναι απαραίτητο για εσάς να παρέχετε πληροφορίες ή πού είναι εθελοντικό να μας επιτρέψετε να χειριστούμε το αίτημά σας. Συνήθως ζητάμε μόνο επιπλέον πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε την πιο κατάλληλη απάντηση στο αίτημά σας.

Εκτός αν σας ζητηθεί να μην το κάνετε, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να παρέχουμε πληροφορίες για εμάς, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων εκδηλώσεων που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας μας θα διατηρούνται από εμάς για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται.

Πρόσληψη

Κατά την υποβολή αίτησης για ρόλο μαζί μας ή για οποιονδήποτε από τους πελάτες μας, οι αιτούντες θα πρέπει να παρέχουν επαρκείς πληροφορίες για να μπορέσουμε να αξιολογήσουμε την αίτησή τους. Συνήθως θα απαιτήσουμε να παρέχετε ένα σύντομο βιογραφικό που να περιλαμβάνει το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας, τις λεπτομέρειες των προσόντων σας, τις δεξιότητες, την εμπειρία, το ιστορικό απασχόλησης και τις πληροφορίες σχετικά με τις προσδοκίες σας. Ενδέχεται να ζητήσουμε άλλα προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων και ποινικών αρχείων) κατά τη διάρκεια της αίτησής σας ή αφού υποβάλαμε μια προσφορά, θα εξηγήσουμε γιατί και πώς θα υποβληθούν σε επεξεργασία όταν ζητηθεί. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα για εσάς από τρίτους, όπως αναφορές που παρέχονται από πρώην εργοδότες ή να διενεργήσουμε ελέγχους ιστορικού. Τυχόν δεδομένα που συλλέγονται για το σκοπό αυτό καταστρέφονται εντός 3 μηνών από την παραλαβή.

Πώς διατηρούμε τα δεδομένα ασφαλή

ασφάλεια είναι ύψιστης σημασίας για εμάς. Ενώ καμία μετάδοση δεδομένων μέσω Διαδικτύου ή οποιουδήποτε άλλου δικτύου δεν μπορεί να διασφαλιστεί ως 100% ασφαλής, λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε και έχουμε εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας προκειμένου να προστατεύσουμε τα προσωπικά αναγνωρίσιμα δεδομένα και πληροφορίες από απώλεια, κακή χρήση, αλλοίωση ή καταστροφή. Αυτές περιλαμβάνουν λεπτομερείς πολιτικές, διαδικασίες και εκπαίδευση των ανθρώπων μας σχετικά με την προστασία δεδομένων, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των πληροφοριών. Αυτά επανεξετάζονται τακτικά για να διασφαλιστεί ότι είναι αποτελεσματικά και κατάλληλα για να αποφευχθεί οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη αποκάλυψη ή επεξεργασία τέτοιων πληροφοριών και δεδομένων και η τυχαία απώλεια ή καταστροφή ή ζημία αυτών των πληροφοριών και δεδομένων.

Μεταφορά σε τρίτους

Μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα με άλλους μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους τα διατηρούμε και όταν είναι απαραίτητο για τις νόμιμες επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας ανάγκες, με σκοπό την εκτέλεση των οδηγιών ή των αιτημάτων σας και / ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από εφαρμοστέα νομοθεσία, επαγγελματικά πρότυπα ή οποιαδήποτε ισχύουσα συμφωνία μεταξύ μας, και όπου είναι απαραίτητο, εφαρμόζονται συμβατικοί διακανονισμοί και μηχανισμοί ασφαλείας.

Μοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο για τις νόμιμες επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας ανάγκες που αποτελούνται από:

- προμηθευτές που μας υποστηρίζουν και βοηθούν στην παροχή υπηρεσιών στους πελάτες μας, όπως οι πάροχοι λογισμικού cloud, συστήματα πληροφορικής, ασφάλεια, αποθήκευση αρχειοθέτησης, προσλήψεις, μάρκετινγκ και πληρωμές υπηρεσίες
- επαγγελματίες σύμβουλοι, ελεγκτές ή ασφαλιστές, όπου απαιτούνται από το νόμο ή όπως απαιτείται εύλογα στη διαχείριση της επιχειρηματικής μας
- επιβολής του νόμου ή άλλων κυβερνητικών και ρυθμιστικών οργανισμών ή σε τρίτους, όπου απαιτείται από το νόμο, τα δικαστήρια ή οποιαδήποτε νομική ή ρυθμιστική αρχή στην οποία υπόκεινται. Θα παρέχουμε προσωπικά δεδομένα μόνο σε αυτές τις περιπτώσεις όπου επιτρέπεται ή υπάρχει νομική απαίτηση.

Τα προσωπικά δεδομένα σε φυσική μορφή αποθηκεύονται μόνο στα γραφεία μας και τα ηλεκτρονικά δεδομένα αποθηκεύονται σε διακομιστές εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), αλλά μπορούν να μεταφερθούν εκτός του ΕΟΧ μόνο για εφεδρικούς σκοπούς.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλετε σε εμάς θα διατηρηθούν μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Διατηρούμε προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο και αυτό θα αντικατοπτρίζει τις απαιτήσεις:

- της δραστηριότητας ή της υπηρεσίας για την οποία υποβάλλεται σε επεξεργασία
- τυχόν νομικές, κανονιστικές ή συμβατικές απαιτήσεις,
- τη στιγμή κατά την οποία τυχόν διαφορές ή έρευνες ενδέχεται να προκύψουν από την παροχή μιας υπηρεσίας.

Δικαιώματα

Τα άτομα έχουν συγκεκριμένα δικαιώματα επί των προσωπικών τους δεδομένων τα οποία επεξεργαζόμαστε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων. Εάν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, θα στοχεύσουμε να απαντήσουμε άμεσα και εντός οποιουδήποτε απαιτούμενου χρονικού ορίου. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι το χρονικό διάστημα που θα χρειαστεί να απαντήσουμε εξαρτάται από τη φύση και την έκταση του αιτήματός σας.

Έχετε το δικαίωμα σε:

- **πρόσβαση** - μπορείτε να μας ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχουμε στην κατοχή μας για εσάς
- **διόρθωση** - εάν αντιληφθείτε τυχόν λάθη ή ανακρίβειες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε ενημερώστε μας είτε με την ενημέρωση τα στοιχεία σας για τον ιστότοπο ή τις εφαρμογές στις οποίες έχετε εγγραφεί ή επικοινωνήστε μαζί μας.
- **ανάκληση συγκατάθεσης** - όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα βάσει συγκατάθεσης, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Για να σταματήσετε να λαμβάνετε απευθείας μηνύματα μάρκετινγκ από εμάς, κάντε κλικ στον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής στο σχετικό email. Για οποιαδήποτε ανάκληση συγκατάθεσης επικοινωνήστε με το γραφείο μας.
- **διαγραφή / διαγραφή**- μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε ή να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον για τους σκοπούς που αποκτήθηκαν.
- **φορητότητα δεδομένων**- μπορείτε να ζητήσετε να αποστέλλονται τα προσωπικά σας δεδομένα σε εσάς ή σε άλλο οργανισμό για
- **έλεγχο αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων** - εάν λάβουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις σχετικά με εσάς, μπορείτε να ζητήσετε την αναθεώρηση αυτών των αποφάσεων που
- **περιορίζουν ή αντιτίθενται στην επεξεργασία μας** - μπορείτε ζητήστε να περιορίσετε ή να αντισταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς (π.χ. κατάργηση από μια λίστα συνδρομών μάρκετινγκ).

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα, στείλτε ένα email στον υπεύθυνο επικοινωνίας στον υπεύθυνο προστασίας ημερομηνιών μας - λεπτομέρειες δίνονται στο τέλος αυτού του εγγράφου

Ανακρίβειες και διορθώσεις

Θα θέλαμε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ακριβή και ενημερωμένα. Εάν αντιληφθείτε τυχόν λάθη ή ανακρίβειες, ενημερώστε μας επικοινωνώντας μαζί μας στο εγγεγραμμένο γραφείο μας.

Με ποιον να επικοινωνήσετε

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν τη δήλωση απορρήτου, θέλετε να διαμαρτυρηθείτε για τη χρήση προσωπικών δεδομένων από εμάς ή να ασκήσετε ένα από τα δικαιώματά σας, στείλτε την αλληλογραφία σας στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων:

Κώστας Ιωάννου

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Kestan Ltd

Γραφείο 401, 1^{ος} όροφος, Λεωφόρος Αρχιεπισκόπου Μακαρίου Γ' 1

Λακατάμεια

2324 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλ: +357 22 26 25 24

E-mail: c99217979@gmail.com